Refereeravond: [Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)](https://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjEudf31dnNAhWFiiwKHV6gBbgQFggeMAA&url=https%3A%2F%2Fwww.rijksoverheid.nl%2Fonderwerpen%2Fkwaliteit-van-de-zorg%2Finhoud%2Fwet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg&usg=AFQjCNFBw9yOjy1uG4FBBfMTsABjxUQLrg)

Datum : donderdag 8-12-2016 en dinsdag 20-12-2016

Tijd : 17.00-19.00 uur

Plaats : Grote Markt (restaurant Martini Ziekenhuis)

Doel : specialisten, arts-assistenten (AIOS, ANIOS) en verpleegkundigen informeren over de nieuwe klachtenregeling die van kracht wordt per 1-1-2017

Aantal deelnemers per avond: max. 125

Accreditatie: wordt aangevraagd (voor 2 punten) voor specialisten en verpleegkundigen

Programma

16.45 uur Ontvangst van de deelnemers (met broodjes)

17.00 uur Opening door Peter Littooij (8-12)/Ton Tiebosch (20-12)

17.05 uur Film: “Met lood in de schoenen”

17.30 uur ‘De nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg’,  in het

bijzonder de nieuwe regels rond incidentmeldingen, door

Tessa van den Ende, advocaat/partner bij Nysingh Advocaten te Zwolle

18.00 uur Pauze

18.15 uur ‘Het nieuwe Klachtenreglement Martini Ziekenhuis’ door Jenny Everts,

ombudsfunctionaris

18.45 uur Discussie onder leiding van Peter Littooij (8-12)/Ton Tiebosch (20-12)

19.00 uur Evaluatie

Inschrijving: [vsi@mzh.nl](mailto:vsi@mzh.nl), onder vermelding van naam, BIGnummer en afdeling